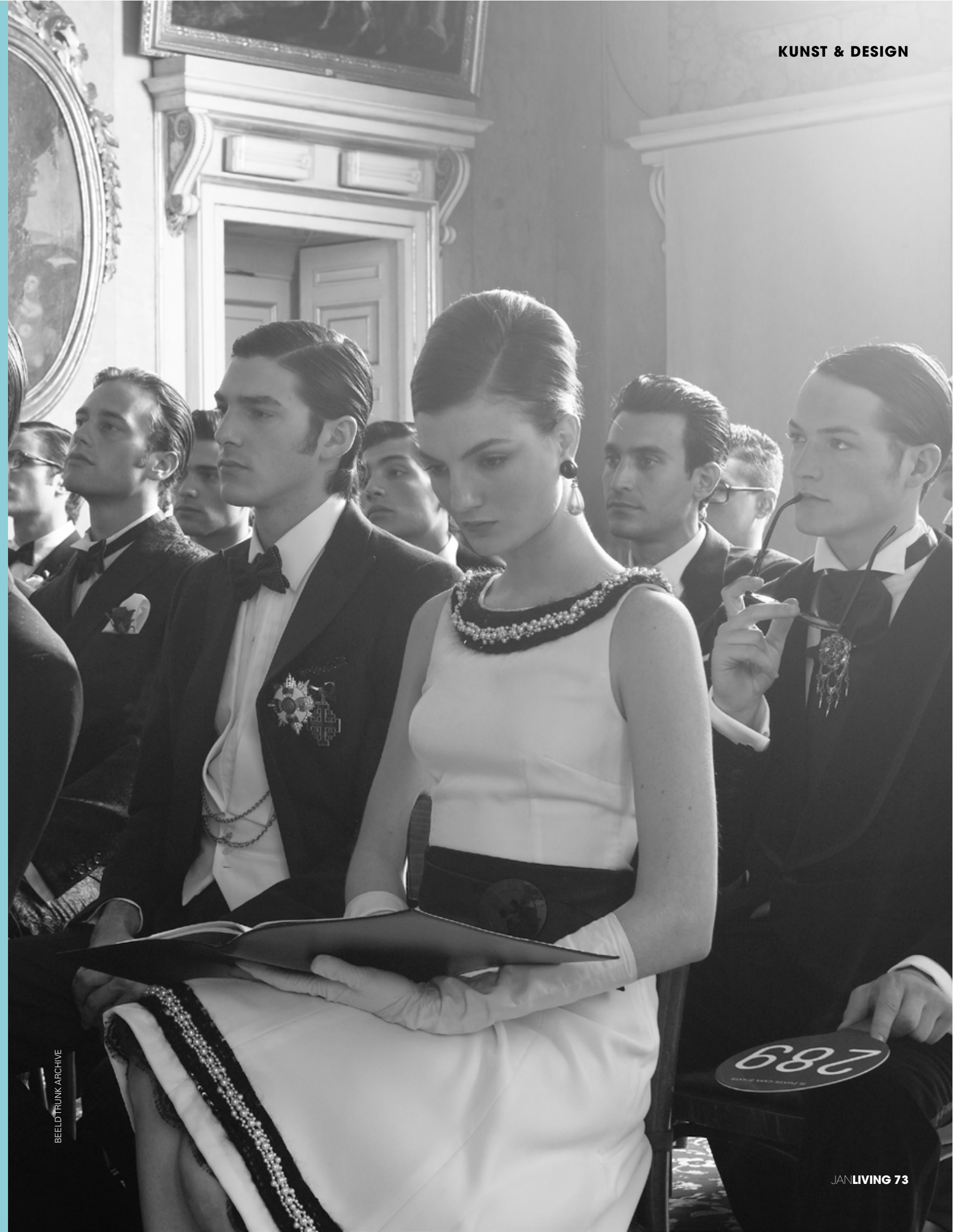


EEN MAAL, ANDER, MAAL

Op de markt is de gulden een daalder waard, op online veilingen soms nog meer. Maar wat koop je waar, en hoe? JAN's stoomcursus *going once, going twice*, inclusief tips van de pro's.



BEELDTRUNK ARCHIVE

‘Veilingen werden te verslavend; ik stond regelmatig midden in de nacht op om een bod te doen’



Midden 20e eeuw, Europa
Opgezette hertenkop op een houten sokkel, in prachtige conditie, via catawiki.nl
Geboden € 65



HELEEN HULSMANN (52), EIGENAAR VAN DE GELIJKNAMIGE SALON MET TWEDEHANDS DESIGNER-KLEDING IN AMSTERDAM

‘Ik kocht jarenlang mode voor mezelf via veilingen op eBay. Maar daarmee ben ik gestopt, het werd te verslavend; ik stond regelmatig midden in de nacht op om een bod te doen. Tegenwoordig maak ik alleen nog gebruik van eBay’s directe verkoop, via de knop “nu kopen” of “beste voorstel doen”. Momenteel wacht ik op groene sandalen van Dries van Noten. Ik weet van dat merk precies wat mijn maat is, dus die gok durf ik te nemen. En mochten ze toch niet passen, dan belanden ze in mijn salon. Als je gaat bieden, houd dan goed in je achterhoofd dat miskopen niet geruild mogen worden.’



KOPEN & VERKOPEN VIA ONLINE WARENHUIZEN

Net als een gewoon warenhuis, verkoopt de online variant van alles en nog wat – of in dit geval: veilt. Door het vaak enorme aanbod is verdwalen snel gebeurd, dus probeer gericht te zoeken als je rondneust op:

• Delcampe.net

Belgisch veilinghuis, verkoopt onder meer kunst, vintage kleding en bijzondere prentenkaarten. Favoriet van Heleen Hulsmann (zie kader).

• Catawiki.nl (ook als app)

Nederlands huis met wekelijks zo’n 150 veilingen in 64 (!) categorieën: van sieraden tot designmeubelen, mode en keramiek. Marketingmanager Mark Borgman (37): ‘We hebben wereldwijd twaalf miljoen bezoekers per maand en elke week veilen we twintigduizend kavels. Daarin kan een antiek collier zitten, maar ook vijf stoelen van een bekende ontwerper. Momenteel zijn horloges en oldtimers populair.’

Catawiki veilt, mede dankzij internationale verkopers, een aanbod dat vaak niet in Nederlandse winkels te koop is, zoals Italiaans Murano-glaswerk.

• BVA Auctions (ook als app)

Ook dit is een Nederlands veilinghuis, met per week gemiddeld tachtig veilingen. De website trekt maandelijks ongeveer vijf miljoen bezoekers, vooral uit Nederland. Salesdirecteur Rob Meijer (46): ‘Wij verkopen nieuwe en tweedehands inboedels van failliete bedrijven, maar ook inventarissen na vrijwillige bedrijfsbeëindigingen, restpartijen, retouren van winkels en particuliere kavels. Van legermateriaal van de overheid tot tuinmeubilair, sieraden, bedden, fietsen en kleding.’

WIL JE ALS PARTICULIER JUIST IETS VERKOPEN? DAN KAN DAT OOK VIA ONLINE VEILINGHUIZEN

• Wie iets wil aanbieden via **Catawiki**, stuurt foto’s en een beschrijving. Veilingmeesters controleren de informatie en bepalen een waardeoordeel. Bij objecten met een geschatte opbrengst van minstens 250 euro kan de verkoper een ondergrens vaststellen; deze is vaak substantieel lager dan de geschatte verkoopwaarde. Catawiki int commissie: 9 procent voor de koper en 12,5 procent voor de verkoper. Hoe wordt de kwaliteit van verkoopwaar gegarandeerd? Borgman: ‘Onze veilingmeesters nemen niets op als ►



Dit is het vorige huis van sieradenontwerpster Bibi van der Velden, waar het vol stond met unieke vondsten. Wie regelmatig de veilingen in de gaten houdt, kan pareltjes vinden.

‘Tip: ga één euro boven het ronde getal van de verwachte verkoopprijs zitten’

ze twijfelen aan de authenticiteit. Daarnaast houden wij het verkoopbedrag nog minstens twee weken vast; als de koper ontdekt dat er iets mis is met de kavel, dan krijgt hij zijn geld terug en gaat het verkochte object terug naar de verkoper.’

Iris Hendriks (48), veilingmeester bij de Catawiki-sieraden: ‘We hebben elke dag sieradenvelingen, waaronder diamanten en exclusieve stukken. Onlangs hebben we een witgouden ring in de vorm van een spinnenweb verkocht, gedragen op de première van *Spiderman*. Die heeft ongeveer 300.000 euro opgebracht.’ Hendriks heeft ook tips voor kopers: ‘Houd je eigen maximum aan en lees de hele advertentie, bekijk dus niet alleen het plaatje. De foto’s zijn close-up gemaakt om details te kunnen tonen – de grootte van het object kan dan teleurstellend uitpakken. En als je iets niet begrijpt of je mist informatie, vraag het aan de veilingmeester.’

- **BVA Auctions** organiseert kijkdagen om geïnteresseerden de kans te geven objecten live te zien. Zeker voor bijzondere kavels is dat belangrijk. Meijer: ‘We veilen namelijk ook Ferrari’s, vliegtuigen en jachten – we hadden ooit zelfs een olympisch paard van tien miljoen euro.’ Veilingen staan meestal twee weken online, daarna kan er een paar dagen geboden worden. BVA Auctions hanteert veilingkosten van 16 procent voor verkopers, daarbij komt een bijdrage, afhankelijk van de hoeveelheid arbeid. ‘Wij verifiëren ook de betalingen, want kopen op onze veiling is niet vrijblijvend. Er is een lever- en aflevergarantie. Bij problemen proberen we te helpen.’ Kavels worden meestal bij de klant afgeleverd, al moet een paard of auto wel worden opgehaald.

SPECIAAL GESELECTEERD

Naast warenhuizen zijn er ook tal van sites die juist specifieke producten veilen. Bijvoorbeeld:

- **Vakanties**

VakantieVeilingen.nl veilt naast hotel- en bungalowovernachtingen ook bijzondere *sleepovers*, zoals in een boomhut of wijnvat, dagjes uit en concert- en theaterkaartjes. Muriël Kneepkens (zie kader) maakte een motortrip langs hotels die ze via VakantieVeilingen boekte. ‘We zochten naar verblijfplaatsen binnen een uitgestippelde route. Uiteindelijk boekten we tien verschillende hotelovernachtingen in drie-, vier- en vijfsterrenhotels voor in totaal 300 euro. Eentje was bagger, de rest heel goed. Het kost tijd om dingen uit te zoeken, maar je kunt goede deals maken. ▶

Jaren 20, Nederland
Fraai eikenhouten
theemeubel, Amster-
damse School, via
catawiki.nl
Geboden € 170



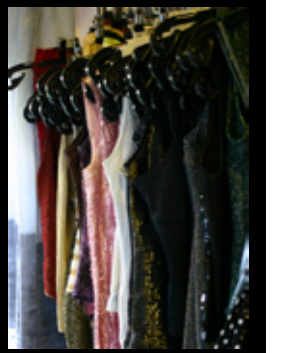
MURIËL KNEEPKENS (34) IS EIGENAAR VAN VIND-IT VINTAGE EN VINTAGEHATTER.COM



‘Ik koop zowel zakelijk als privé veel via online veilingen - vooral vanwege de scherpe prijzen, maar ook omdat het spannend is. Voor partijen handschoenen of zonnebrillen kijk ik op ProVeiling of BVA Auctions, kleding vind ik vaak via eBay. Het moet wel voordelig zijn en ik houd me aan het bedrag dat ik van tevoren bepaal. Een tip: als je tot 100 euro wilt betalen, bied dan

101. Ook als je een automatisch bod instelt: ga één euro boven het ronde getal van de verwachte verkoopprijs zitten.

Meestal gaat de aanschaf via een veiling goed, maar ik heb ook wel eens miskopen gedaan. Zo kocht ik voor mijn nieuwe huis een ondervloer waarvan de omschrijving niet klopte en die online meer kostte dan in de winkel. Mijn fout, ik had mijn huiswerk beter moeten doen. Het van tevoren *researchen* is dus ook een aanrader!’



Er zijn unieke foto's te koop via internetveilingen, zoals deze van Marilyn Monroe

BEELD: HOLLANDSE HOOGTE

'Ik onderzoek altijd goed wie de verkoper is. Hoe zijn de reacties van andere kopers?'



Geschatte prijs: \$ 4,230 - \$ 5,070
Origineel schilderij van Randy Hibberd
invaluable.com

Let wel op de voorwaarden: soms mag je bijvoorbeeld niet in het weekend komen.'

• Kunst

In 2015 startte een nieuw online kunstveilinghuis Art Europe Auctions, arteuropeauctions.com, opgericht door studievrienden Roderick Preys en Peter-Paul Guthman, voormalig managing director bij Sotheby's. Preys (46): 'Er zijn in Europa weinig veilinghuizen die grensoverschrijdend werken en in het middensegment opereren. Wij springen daar op in en bieden kunst aan die qua prijs tussen de duizend en een half miljoen euro ligt. Het aanbod is breed: van een print van Andy Warhols Marilyn tot een Chinese vaas van aardewerk.' De veilingen zelf vinden fysiek plaats op bijzondere locaties, terwijl online geïnteresseerden via de website mee kunnen bieden. Bieden kan ook via Invaluable en The Sale Room. Op deze internationale platforms worden de catalogi gepubliceerd en biedingen gereguleerd. Preys: 'Invaluable en The Sale Room brengen ons een groter en wereldwijd bereik. En voor de koper is het een fijn idee dat er een groot platform achter zit. Als je bijvoorbeeld een Andy Warhol zoekt op Invaluable en wij bieden dat aan, kom je bij ons. Wel betaal je via deze platforms drie procent bovenop de verkoopprijs.' De commissies bij Art Europe Auctions zijn voor de koper 20 procent, voor de verkoper 12,5 procent.

• Wijn

Winefield's Auctioneers is het grootste Nederlandse wijnveilinghuis. Sinds vijf jaar kunnen geïnteresseerden de acht fysieke veilingen per jaar in Amsterdam en Singapore ook online volgen en meebieden. Daarnaast zijn er veilingen die alleen online plaatsvinden. Leontine Duijnstee (30), veilingmeester en marketingmanager: 'We verkopen wijn van handelaren en particuliere verzamelaars. De kavels beginnen bij 50 euro, en dat loopt op naar Bordeaux Grand Cru, die tussen de 260 en 800 euro per kist opbrengen. Exclusievere soorten als Romanée Conti kosten wel 20.000 euro per kist.' Voordeel van het online veilen noemt Duijnstee het gemak: iedereen kan vanuit zijn luie stoel wijn bestellen en laten bezorgen. 'Maar je moet wel vooronderzoek doen. Let dus goed op de kwaliteitsbeschrijving; daar staat bijvoorbeeld of een fles gelekt heeft, welke kleur de wijn is en of het etiket nog in tact is. Wijn is een natuurproduct, dus het blijft altijd afwachten wat er in je fles zit. Wij verzamelen de wijn en checken de flessen, zodat we een bepaalde kwaliteitsgarantie kunnen bieden. Maar dat weegt niet op tegen de zekerheid van proeven, zoals we dat bij onze fysieke veilingen aanbieden.' ■

CATRIEN DE JONG (34), PR-ADVISEUR

'Ik heb meerdere keren meubels gekocht via eBay en ga online altijd gericht op zoek.

Onze salontafel van de Japanse ontwerper Isamu Noguchi heb ik er gevonden, net als de Kartell-nachtlampjes in onze slaapkamer. Ik onderzoek altijd goed wie de verkoper is.

Hoe zijn de reacties van andere kopers en wat heeft hij of zij nog meer te koop staan? Bovendien hebben bepaalde ontwerpers specifieke kenmerken die erop wijzen dat het authentiek is. Het online kopen van designmeubels is wat dat betreft vergelijkbaar met het aanschaffen van een designertas.'



VERSLAAFD

Het bestaat echt, een eBay-verslaving. Psycholoog Dr. Kimberley Young richtte in 1995 de eerste Amerikaanse ziekenhuiskliniek op voor internetverslaving. Op deze hulppost in Pennsylvania behandelt ze steeds meer mensen die verslaafd zijn aan internetveilingen, zogenaemde eBay-verslaafden. Volgens Young is het niet de koopwaar zelf die verslaafden in extase brengt, maar het gevoel van het winnen. Symptomen variëren van mild ('s nachts opstaan om een bod uit te brengen) tot ernstig (bieden op objecten die ze niet willen hebben, grote schulden). Bron: netaddiction.com/ [ebay-addiction](http://ebay-addiction.com/). Hier kun je ook een test doen om te kijken of je zelf verslaafd bent.